



TOTEM ENERGY intende essere protagonista della nuova rivoluzione energetica, offrendo al mercato della microgenerazione macchine innovative in grado di produrre energia e calore con un'efficienza prossima al 100%.

TOTEM ENERGY applica, in conformità alla norma 9001:2015, il proprio Sistema di Gestione per la Qualità: un modello organizzativo che garantisce il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e la soddisfazione di Clienti, Dipendenti, Fornitori e di tutte le parti interessate.

La Direzione Aziendale, con l'emissione del presente documento, stabilisce la **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** attraverso la quale s'impegna per l'applicazione dei seguenti principi:

- perseguire la **sostenibilità** economica, ambientale e sociale dell'attività;
- ottemperare alle disposizioni delle **norme tecniche e legislative**;
- raggiungere la piena **soddisfazione del Cliente**, tramite un rapporto improntato alla massima collaborazione e alla ricerca del reciproco miglioramento;
- valorizzare i **Dipendenti** attraverso il loro coinvolgimento, sensibilizzandoli verso obiettivi di miglioramento e con la massima attenzione alla crescita delle competenze e della professionalità;
- ottimizzare tutti i possibili impatti dell'attività sull'**ambiente** perseguendo la prevenzione dell'inquinamento, attraverso il completo controllo operativo e la sorveglianza degli aspetti ambientali;
- attuare tutte le possibili misure di protezione per ridurre i rischi sulla **salute e sicurezza dei lavoratori** diretti e indiretti e altresì i rischi connessi a tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto;
- **misurare le prestazioni aziendali** e perseguire obiettivi per il loro miglioramento e l'efficacia del sistema qualità;
- migliorare l'**efficienza dei processi** attraverso il sistema degli indicatori, degli audi interni, dei riesami periodici per garantire la conformità agli impegni sottoscritti;
- valutare, controllare e gestire i **Fornitori** di prodotti e servizi per garantire la conformità della loro attività agli standard aziendali e alla legislazione vigente.

La presente Politica è resa disponibile e mantenuta come informazione documentata, è comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'azienda ed è resa disponibile alle parti interessate rilevanti, anche tramite pubblicazione sul sito internet.

La Politica della Qualità, rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla direzione e periodicamente verificati.

Rivoli, 17 gennaio 2018

Consigliere Delegato

Gian Maria Rossi Sebastiano

